



Upozornění pro zájemce o pojištění

Rádi bychom Vás tímto upozornili na některé aspekty pojištění, které je pro Vás sjednáváno.

Pojištění je sjednáno skupinovou pojistnou smlouvou, ke které Vy přistupujete jakožto pojištěný. Skupinovou pojistnou smlouvou uzavřelo Flatio s. r. o., IČO: 038 88 703, se sídlem Dominikánské náměstí 187/5, Brno-město, 602 00 Brno v roli pojistníka, my INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající v České republice prostřednictvím organizační složky, vystupujeme jako pojistitel.

Tento způsob distribuce pojištění nám umožňuje nabídnout Vám atraktivní a „na míru šitý“ pojistný produkt, který je maximálně přizpůsoben Vaším specifickým potřebám. Na druhou stranu s sebou nese jistá specifika, která se zde pokusíme vysvětlit.

Sjednání pojištění v rámci skupinové pojistné smlouvy pro Vás znamená následující:

- Se skupinovou pojistnou smlouvou nemůžete nijak nakládat, neboť nejste pojistníkem. Tj. nemůžete tuto smlouvu vypovědět, měnit, prodloužit její trvání atd. Pokud je skupinová pojistná smlouva mezi námi a pojistníkem ukončena, Vaše pojištění zpravidla trvá dál, nestanoví-li skupinová pojistná smlouva jinak,
- nejste oprávněn individualizovat rozsah pojistného krytí nebo jej měnit; jste vždy omezen tím, jaká pojištění a jejich rozsah skupinová pojistná smlouva nabízí. V některých případech si lze vybrat z několika pojistných programů, tzv. balíčků pojištění, není to však pravidlem,
- pojistník sjednává pojištění ve Vaš prospěch zdarma,
- přiznáváme Vám práva, která jsou v co největší míře analogická právům pojistníka. Máte zpravidla právo nakládat se svým pojištěním, tj. jej ukončit nebo umožňuje-li to skupinová pojistná smlouva, změnit jeho rozsah,
- máte právo na pojistné plnění. Tohoto práva se můžete vůči nám domáhat přímo soudní cestou,
- máte právo na maximální úroveň péče z naší strany. Obdržíte od nás veškeré informace a dokumenty, které právní předpisy vyžadují tak, jako byste byl pojistníkem. Můžete se na nás kdykoliv obrátit s žádostí nebo i stížností,
- jste-li spotřebitelem, pak se můžete domáhat svých práv u orgánů mimosoudního řešení sporů.

Vaše pojištění se řídí skupinovou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami. Výňatek skupinové pojistné smlouvy, který definuje základní práva a povinnosti účastníků pojištění, Vám bude vždy k dispozici, stejně jako pojistné podmínky a další dokumenty, které se sjednáváním pojištěním souvisejí.



Všeobecné pojistné podmínky

Pojištění nájmu pro cestovatelské pobyty - Flatio.com

Část I. Úvodní ustanovení o pojištění

1. Pro toto pojištění nájmu pro cestovatelské pobyty (dále jenom „pojištění nájmu“), které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a skupinová pojistná smlouva č. 10738/86352 (dále jen „skupinová pojistná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky Pojištění nájmu pro cestovatelské pobyty ze dne 1. 3. 2023 (dále jen „pojistné podmínky“).
2. Skupinovou pojistnou smlouvu uzavřel s pojistitelem pojistník Flatio, s. r. o., IČ: 038 88 703, se sídlem Dominikánské náměstí 187/5, Brno- město, 602 00 Brno (dále jen „pojistník“).
3. V případě rozporu mezi ustanoveními skupinové pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost skupinová pojistná smlouva.
4. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
5. Pojištění sjednaná dle skupinové pojistné smlouvy a pojistných podmínek jsou pojištěními škodovými, není-li dále uvedeno jinak.

Část II. Obecné informace

Článek 1. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

Asistenční služba pojistitele je právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených těmito pojistnými podmínkami Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4.

Časová cena je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Deratizace je soubor opatření, jejichž cílem je potlačení obecně škodlivých a epidemiologicky významných hlodavců a dalších živočichů, včetně zamezení jejich pronikání do obytného prostoru.

Dezinfekce je soubor opatření, která vedou ke zneškodňování plísní a hub pomocí fyzikálních, chemických nebo kombinovaných postupů.

Dezinsekce je soubor metod a prostředků určených k hubení hmyzu a dalších členovců včetně likvidace rojů či hnízda bodavého hmyzu.

Drobný materiál je drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.

Havarijním stavem v rámci asistenčních služeb se rozumí nahodilá a neočekávaná událost (např. únik plynu), která není v provozu domácnosti obytného prostoru obvyklá, omezuje její běžný provoz a vyžaduje urgentní opravu.

Hodnota sporu je penězi vyjádřená hodnota, kterou po Vás chce někdo uhradit nebo jejíž úhradu po někom požadujete, případně o kterou se soudíte. Nezapočítávají se do ní smluvní pokuty, úroky nebo poplatky z prodlení.

Nájem je dočasné užívání obytného prostoru vzniklý na základě smlouvy o pronájmu.

Nájemce je osoba, která uzavřela smlouvu o pronájmu a oprávněně užívá obytný prostor. Za nájemce se považuje také spolubydlící osoba, která oprávněně užívá obytný prostor v souladu se smlouvou o pronájmu.

Nájemné je úplata za nájem za dobu 30 dní.

Obytný prostor nebo také „domácnost obytného prostoru“ je zejména byt, dům nebo prostorově oddělená část domu, který, nebo která, tvoří pro účely smlouvy o pronájmu samostatně pronajímanou jednotku a je předmětem smlouvy o pronájmu. Obytným prostorem může být také pokoj domě, bytu nebo hotelový pokoj.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

Osobní doklady jsou pro účely tohoto pojištění občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz.

Ostatní havárie je nahodilá, nepředvídatelná událost vzniklá bez zavinění pojištěného nebo spolupojištěného, v jejímž důsledku došlo v obytném prostoru k výskytu škodlivých a epidemiologicky významných hlodavců a dalších živočichů, či výskytu hmyzu.

Pojistná doba je doba od počátku pojištění do konce pojištění a je uvedena na dokladu o sjednání pojištění.

Pojistné plnění je plnění poskytnuté v souladu s ujednáními skupinové pojistné smlouvy a ujednáními pojistných podmínek v poskytnuté pojistitelem v případě pojistné události.

Pojištěný je pro účely pojištění nájmu sjednaném skupinovou pojistnou smlouvou pronajímatel, v jeho prospěch je pojištění sjednáno.

Porucha domácího spotřebiče je vada způsobená výhradně únavou materiálu či chybnou montáží ze strany výrobce, která znemožňuje používání spotřebiče k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.

Pronajímatel je fyzická nebo právnická osoba, která pronajímá obytný prostor prostřednictvím pojistníka.

Přehled pojistného plnění je přehled všech limitů pojistného plnění a spoluúčastí sjednaných pro jednotlivá pojištění. Přehled pojistného plnění tvoří nedílnou součást pojistných podmínek.

Smlouva o pronájmu je smlouva o nájmu obytného prostoru uzavřená mezi pronajímatelem a nájemcem prostřednictvím pojistníka.

Spolupojištěný je pro účely pojištění nájmu nájemce, a to v případech definovaných pojistnými podmínkami.

Spoluúčast je částka, o kterou se snižuje pojistné plnění a kterou je pojištěný povinen nést v případě pojistné události.

Spor je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy je pojištěný nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

Škoda je jakákoliv ztráta na majetku, není-li taková ztráta výslovně vyloučena v pojistných podmínkách.

Škodní událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok na poskytnutí pojistného plnění podle pojistných podmínek. Jsou-li splněny podmínky uvedené v pojistných podmínkách, stává se škodní událost událostí pojistnou a pojištěnému vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Škodové pojištění je pojištění, které nahradí škodu vzniklou v důsledku pojistné události. Může se jednat o škodu, která pojištěnému vznikla, nebo škodu, kterou pojištěný způsobil někomu jinému.

Teroristický čin je použití síly nebo násilí nebo hrozba použití síly nebo násilí jakékoliv osoby nebo skupiny lidí samostatně nebo v něčí prospěch nebo ve spolupráci s jakoukoliv organizací nebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického nebo etnického důvodu nebo účelu, způsobující újmu na lidském zdraví, hmotném nebo nehmotném majetku nebo infrastruktuře, včetně úmyslu ovlivňovat jakoukoliv vládu, zastrašovat obyvatelstvo nebo část obyvatelstva.

Událost je společně označení pro událost škodní i pojistnou.

Zablokování dveří a zámků je situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře obytného prostoru není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče či jeho zabouchnutí uvnitř obytného prostoru.

Živelná událost je vichřice, krupobití, úder blesku, požár, výbuch, pád letadla, záplava nebo povodeň.

Článek 2. Pojistná rizika, limity pojistného plnění

1. Pojištění nájmu je souborem pojistných rizik, kterými jsou:
 - a) Pojištění odpovědnosti,
 - b) Pojištění asistenčních služeb a
 - c) Pojištění právní ochrany.
2. Jednotlivá pojistná rizika a definice pojistných událostí jsou uvedeny v části III. pojistných podmínek označené jako Jednotlivá pojištění.

3. Limity pojistného plnění uvedené v tabulce Přehled pojistného plnění v následujícím odstavci představují nejvyšší možné částky, které pojistitel poskytne v souhrnu za všechny pojistné události, které nastanou v průběhu trvání každého jednotlivě sjednaného pojištění. Počet pojistných událostí, které je možné z pojištění uplatnit, není omezen. V tabulce Přehled pojistného plnění jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě. Tyto dílčí limity pojistného plnění se vztahují na každou pojistnou událost každého pojištěného.

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ	LIMITY
POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI	
Odpovědnost za skutečné škody způsobené spolupojištěným na zařízení domácnosti obytného prostoru vč. stavebních součástí dle části III., písm. A, článku 1 pojistných podmínek	20 000 EUR spoluúčast pojištěného 20 EUR
Odpovědnost spolupojištěného za následnou škodu, v důsledku které nemůže pojištěný nemovitost pronajmout dalšímu nájemci dle části III., písm. A, článku 1 pojistných podmínek	dvojnásobek nájemného, max. však 70 % za sjednané pobyty *
POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB	
Havarijní stav: - Elektrikářské práce - Instalátorské práce - Sklenářské práce - Plynářské práce - Topenářské práce - Kominické práce Ostatní havárie: - Deratizace, dezinfekce a dezinfekce	500 EUR
Zablokování dveří a zámků - Zámečnické práce	
Asistence k domácím spotřebičům - Oprava domácích spotřebičů	
IT asistence	2 telefonické konzultace s technikem v trvání max. 60 minut na jednu konzultaci
POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY	
Spory s nájemcem	1 000 EUR

* Sjednanými pobyty se rozumí souhrn nájemného ze všech smluv o pronájmu uzavřených ke dni vzniku škodní události s počátkem nájmu nejdříve ode dne škodní události.

Článek 3. Pojistná událost, územní rozsah pojištění

- Pojištění nájmu se vztahuje výhradně k obytnému prostoru, který je předmětem smlouvy o pronájmu. Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je dále skutečnost, že škodní událost vznikla v době trvání smlouvy o pronájmu (tj. smlouva o pronájmu je v době vzniku škodní události platná a účinná). Adresa obytného prostoru je specifikována v dokladu o sjednání pojištění.
- Pojistnou událostí je nahodilá škodní událost krytá pojištěním, která vznikla v době trvání pojištění. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezuje část III. Pojistných podmínek označená jako Jednotlivá pojištění.
- Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
- Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na územích uvedených ve skupinové pojistné smlouvě.

Článek 4. Vznik a zánik pojištění, pojistná doba

1. Jednotlivé pojištění je sjednáno (tj. vzniká) dnem uzavření smlouvy o pronájmu.
2. Jako potvrzení o sjednání pojištění předá pojistník pojištěnému doklad o sjednání pojištění.
3. Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v dokladu o sjednání pojištění (pojistná doba). Počátek pojištění nastává prvním dnem nájmu. Konec pojištění nastává posledním dnem nájmu.
4. Jednotlivé pojištění zaniká uplynutím pojistné doby. Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny ve skupinové pojistné smlouvě.

Článek 5. Pojistné

1. Pojistné hradí pojistník dle ujednání skupinové pojistné smlouvy.
2. Pojistník sjednává pojištění pro pojištěného bezúplatně, tj. pojištěný nehradí za pojištění úplatu.

Článek 6. Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na případy:
 - a) kdy vznik škody byl předvídatelný nebo znám v době sjednání pojištění;
 - b) kdy škoda nastala v důsledku válečných událostí, mírových misí, bojových akcí, vzpour, povstání nebo jiných nepokojů, stávek nebo zásahem veřejné moci;
 - c) kdy ke škodě došlo působením radioaktivního záření, chemickou nebo biologickou kontaminací.
2. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech pojistných podmínek.

Článek 7. Povinnosti účastníků pojištění

1. **Pojištěný** je povinen:
 - a) vyjma povinností stanovených občanským zákoníkem a skupinovou pojistnou smlouvou je pojištěný při veškerém svém jednání povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo pojistnými podmínkami,
 - b) pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
 - c) v rámci smlouvy o pronájmu uložit nájemci (spolupojištěnému) obdobnou povinnost dle odst. 1 písm. a) tohoto článku a poučit jej o řádném užívání zařízení obytného prostoru,
 - d) došlo-li ke škodné události, zabezpečit dostatečně důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených věcí nebo jejich součástí fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob,
 - e) nahlásit vznik škodní události bez zbytečného odkladu po jejím vzniku prostřednictvím e-mailu nebo telefonického střediska asistenční služby pojistitele, které je v provozu 24 hodin denně, všechny dny v roce. Telefonické středisko asistenční služby pojistitele je k dispozici na číslech: +420 272 099 954 nebo +441737334404; e-mailový kontakt je: info@axa-assistance.cz.
 - f) sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení následující informace:
 - jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby,
 - číslo smlouvy o pronájmu,
 - adresu, na které se obytný prostor nachází,
 - kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby,
 - stručný popis škodné události nebo nastalého problému,
 - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí,
 - g) pravdivě a úplně zodpovědět veškeré dotazy pojistitele nebo asistenční služby pojistitele týkající škodní události,
 - h) doložit pojistiteli nebo asistenční službě veškeré doklady nutné pro šetření škodní události, které si pojistitel nebo asistenční služba vyžádá, doklady musí být v českém nebo anglickém jazyce, pokud je příslušný doklad vyhotoven v jiném jazyce je pojištěný povinen jej předložit v nezbytných případech spolu s úředním překladem do českého, nebo anglického jazyka,

- i) doložit pojistiteli nebo asistenční službě kontaktní údaje protistrany (minimálně celé jméno a adresu trvalého pobytu),
 - j) oznámit bez zbytečného odkladu škodnou událost policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
 - k) udržovat obytný prostor a jeho zařízení v dobrém technickém stavu a dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se na provoz a údržbu,
 - l) oznámit pojistiteli či asistenční službě pojistitele všechna uzavřená pojištění stejného nebo podobného charakteru uzavřená u jiných pojišťoven,
 - m) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí.
2. Pojištěný a/nebo oprávněná osoba jsou povinni plnit další povinnosti stanovené v pojistných podmínkách nad rámec tohoto článku.
 3. Povinnosti vyplývající pro pojištěného dle tohoto článku se vztahují i na oprávněnou osobu, je-li tato odlišná od osoby pojištěného.
 4. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem a skupinovou pojistnou smlouvou má **pojistitel** dále tato práva a povinnosti:
 - a) projednávat s pojištěným a/nebo oprávněnou osobou výsledky šetření škodné události nebo tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit;
 - b) požadovat dle vlastního uvážení originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečné vynaložené náklady;
 - c) vrátit originály dokladů nám předaných, jejichž navrácení je požadováno, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění;
 - d) spolupojištěnému bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu spolupojištěného a seznámit spolupojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají.
 5. Pojistitel je povinen zejména prověřit vznik, průběh a rozsah škodné události (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, případně dalších dokladů).
 6. Pojistitel, prostřednictvím asistenční služby pojistitele, je oprávněn vyzvat pojištěného anebo oprávněnou osobu, aby náklady na opravu uhradila sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá, na adresu pojistitele nebo asistenční služby pojistitele k proplacení.
 7. Pokud pojištěný porušil povinnosti stanovené v pojistných podmínkách, a toto porušení má podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit, nebo zamítnout. Ke snížení pojistného plnění podle tohoto odstavce přistoupí pojistitel vždy, pokud byl vznik a rozsah pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí pojištěného.
 8. Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v pojistných podmínkách a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny vynaložené náklady na šetření události pojistitelem, je pojistitel oprávněn po pojištěném náhradu těchto nákladů požadovat.
 9. V případě, že pojištěný a/nebo oprávněná osoba obdrží za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný a/nebo oprávněná osoba jako náhradu obdržel/a.
 10. Při výkonu práv a povinností souvisejících s šetřením škodních událostí, likvidací pojistných událostí, poskytováním pojistného plnění, komunikací s pojištěnými a případně v rámci dalších činností je pojistitel zastoupen asistenční službou pojistitele.

Článek 8. Ostatní ustanovení

1. Případné stížnosti pojištěného je možné písemně doručit na adresu asistenční služby pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2, 140 62 Praha 4 – Nusle. Pojištěný má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
1. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů. V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se účastníci

pojištění na místně a věcně příslušný soud České republiky. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení Části III. , písm. C, článku 1, odst. 5 pojistných podmínek.

2. Pro mimosoudní řešení sporů se pojištěný, je-li spotřebitelem, může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která je věcně příslušným orgánem určeným pro mimosoudní řešení sporů z neživotního pojištění. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Spory mezi pojištěným, je-li spotřebitelem, a pojistitelem, lze v případě pojištění sjednaného on-line (přes internetové stránky či jiným elektronickým prostředkem) také řešit prostřednictvím Platformy pro řešení sporů on-line zřízené Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr). Rozhodnutím Ministerstva průmyslu a obchodu je řešením sporů v neživotním pojištění pověřena také Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz). Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posílání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
3. Pojistitel upozorňuje pojistníka a pojištěného, že v souladu s ustanovením § 2859 občanského zákoníku mají právo domáhat se u pojistitele uzavření rozhodčí smlouvy pro řešení sporů mezi pojistníkem a pojistitelem či pojištěným a pojistitelem vyplývajících z pojištění právní ochrany. Rozhodčí řízení bude v případě uzavření rozhodčí smlouvy vedeno u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky (dále jen „Rozhodčí soud“) podle jeho řádu a pravidel a bude rozhodováno jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Článek 9. Doručování písemností a forma právního jednání

1. Právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě, není-li ve skupinové pojistné smlouvě uvedeno jinak. Právní jednání v písemné formě může být realizováno v listinné nebo elektronické podobě.
2. Oznámení pojistné události může být učiněno telefonicky nebo písemně (vč. oznámení prostřednictvím emailu); požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel této osobě výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
5. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
6. Právní jednání v písemné formě (dále také jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena, nebo
 - b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů, nebo
 - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
 - d) e-mailem na info@axa-assistance.cz
7. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je korespondenční nebo e-mailová adresa asistenční služby pojistitele: info@axa-assistance.cz nebo AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení asistenční službě pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
8. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
9. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
10. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
11. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém nebo anglickém jazyce.

Článek 10. Přechod práva na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel pojištěnému vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti anebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí, zejména sdělí pojistiteli pravdivé a úplné informace o pojistné události, o třetí osobě, vůči které má právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, o jejím pojistiteli, případně právním zástupci, případně o dalších osobách jednajících jménem třetí osoby a dále případně o náhradě škody přijaté od třetí osoby nebo jiného pojistitele.
3. Pokud osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, uplatňuje nárok na náhradu škody vůči třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události nebo vůči pojistiteli třetí osoby, je tato osoba povinna informovat třetí osobu nebo pojistitele třetí osoby o existenci práva pojistitele na náhradu škody podle tohoto článku. Osoba, jejíž právo přešlo na pojistitele, je dále povinna vyvinout potřebnou součinnost, aby právo pojistitele vůči třetí osobě nebo vůči pojistiteli třetí osoby mohlo být uplatněno. Osoba, jejíž právo přešlo na pojistitele, je dále povinna vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva pojistitele na náhradu škody podle tohoto článku.
4. Zmaří-li osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 11. Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka, pojištěných a jiných účastníků pojištění (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených ve skupinové pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze skupinové pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Správce je povinen:
 - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odst. 1. tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Část III. Jednotlivá pojištění

A. Pojištění odpovědnosti

Článek 1 Rozsah plnění

1. Předmětem pojištění odpovědnosti je právním předpisem nebo smlouvou o pronájmu stanovená **odpovědnost spolupojištěného** za újmu způsobenou pojištěnému:
 - a) na hmotných movitých věcech, které tvoří zařízení domácnosti (dále také jako „věc“) obytného prostoru a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo spolupojištěného, jejichž vlastníkem je pojištěný, a
 - b) na stavebních součástech obytného prostoru (např. zdi, okna, dveře, kuchyňská linka).
2. Pojištění se vztahuje také na odpovědnost spolupojištěného za škodu dle odst. 1, kterou způsobil/a pes nebo kočka spolupojištěného, které se v obytném prostoru zdržují se souhlasem pojištěného a v souladu se smlouvou o pronájmu.
3. Předmětem pojištění je dále odpovědnost spolupojištěného za újmu způsobenou jinému v souvislosti s oprávněným užíváním obytného prostoru nebo s obvyklým užíváním zařízení domácnosti obytného prostoru.
4. Podmínkou pro vznik nároku na pojistné plnění je uplatnění náhrady škody vůči nájemci.
5. U poškození, zničení nebo ztráty věci pojistitel uhradí časovou cenu věci v době škodní události.
6. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění spočívající v úhradě skutečné škody a následné škody v limitu dle tabulky Přehledu pojistného plnění.
7. Rozhoduje-li o náhradě újmy soud, pojistitel může rozhodnout o plnění nároků poškozených až na základě pravomocného rozhodnutí soudu.
8. Pokud dojde k události, kdy je z jediné příčiny v jeden časový okamžik poškozeno více věcí, jedná se o jednu pojistnou událost a výše pojistného plnění je omezena jedním limitem pojistného plnění, který se dělí mezi poškozené v poměru výše jejich nároků. To samé platí i pro nároky vyplývající z různých příčin, které spolu časově, místně nebo jinak souvisejí.
9. Uhradí-li spolupojištěný škodu, za kterou odpovídá přímo poškozenému, má právo na náhradu vyplacené částky, bude-li na základě šetření zjištěno, že na takové pojistné plnění má dle těchto pojistných podmínek nárok.

Článek 2 Výluky z pojištění

1. Vyjma výluk stanovených v části II. Obecné informace, článku 6 se pojištění se nevztahuje na případy, kdy ke škodní události došlo:
 - a) úmyslným porušením smluvních povinností nebo převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy;
 - b) nesplněním povinnosti předcházet vzniku škody a minimalizovat ji;
 - c) v souvislosti s používáním motorových i nemotorových vozidel, plavidel či letadel s výjimkou cyklistických kol, elektrokol a dětských nafukovacích člunů. Tato výluka se vztahuje i na letecké modely a drony.
2. Pojištění s dále nevztahuje na škodu způsobenou:
 - a) na věcech užívaných pojištěným bez právního titulu či proti vůli a/nebo bez vědomí vlastníka;
 - b) škodu na finanční hotovosti;
 - c) na zvukových, obrazových a datových nosičích;
 - d) na životním prostředí;
 - e) na věcech převzatých za účelem opravy;
 - f) na škody způsobené běžným opotřebením a používáním, nebo dlouhodobým používáním.

B. Pojištění asistenčních služeb

1. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistných podmínkách, a to v případě:
 - a) Havarijního stavu,
 - b) Ostatní havárie,
 - c) Zablokování dveří a zámků,
 - d) Asistence k domácím spotřebičům,

- e) IT asistence.

Část I. Havarijní stav

Článek 1 Rozsah plnění

2. V případě, že v obytném prostoru dojde k havarijnímu stavu, pojistitel uhradí nezbytné náklady na příjezd opraváře do místa škodní události a účelně vynaložené náklady na práce vedoucí k odstranění příčiny havarijního stavu, včetně nákladů na drobný materiál, a to až do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistných podmínkách.
3. Náklady na práci a materiál nad limit pojistného plnění nejsou předmětem pojištění a pojištěný jej hradí sám z vlastních prostředků.
4. Práce, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské, elektrikářské, sklenářské, topenářské vč. opravy klimatizací, plynářské a kominické práce.

Článek 2 Výluky z pojištění

1. Z prací, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:
 - a) nebytových prostorech určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.);
 - b) společných prostorech v hotelech, bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny, nebo společné garáže, je-li obytný prostor součástí takového bytového domu nebo nemovitosti. Za společný prostor se nepovažuje byt, je-li obytným prostorem pokoj v tomto bytu;
 - c) prostorech, které se nachází v objektech nezpůsobilých k bydlení;
 - d) prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu;
 - e) rozvody médií a energií, jež nejsou součástí obytného prostoru (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, v rámci které se obytný prostor nachází, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti, v rámci které se obytný prostor nachází apod.).
2. Z prací a úkonů prováděných v obytném prostoru, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce nebo náklady následujícího charakteru:
 - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
 - b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
 - c) odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby;
 - d) opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný/oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy;
 - e) úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se obytný prostor nachází;
 - f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany nájemce nebo ze strany třetí osoby;
 - g) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav;
 - h) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí;
 - i) odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem;
 - j) výdaje, které jsou nepřiměřené a neodpovídají standardním nákladům na opravu předmětné technické závady.
3. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na movitých věcech, které tvoří zařízení obytného prostoru, nebo s odstraňováním těchto škod (např. různé elektrické, plynové a jiné spotřebiče, nábytek, cennosti, starožitnosti, peníze atp.).

Část II. Ostatní havárie

Článek 1 Rozsah plnění

1. Pojištění je sjednáno pro případ náhlé a nahodilé události vzniklé bez zavinění pojištěného nebo spolupojištěného, v jejímž důsledku došlo v obytném prostoru k výskytu škodlivých a epidemiologicky významných hlodavců a dalších živočichů, či výskytu hmyzu.
2. V případě, že v obytném prostoru dojde k ostatní havárii, pojistitel uhradí nezbytné náklady vynaložené na příjezd technika pohotovostní služby do místa škodní události a účelně vynaložené náklady na práce vedoucí k odstranění příčiny ostatní havárie, včetně drobného materiálu, a to až do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistných podmínkách.
3. Náklady na příjezd, práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hradí sama z vlastních prostředků.
4. Práce, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: deratizace, dezinfekce a dezinfekce.

Část III. Zablokování dveří a zámků

Článek 1. Rozsah plnění

1. V případě, kdy uzavřené hlavní vstupní dveře obytného prostoru není možné otevřít příslušným klíčem z důvodu jeho ztráty nebo jeho zabouchnutí uvnitř obytného prostoru pojistitel uhradí příjezd zámečníka do místa škodní události a práce potřebné k otevření hlavních vstupních dveří od obytného prostoru a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámku. Pojistitel uhradí náklady na tyto práce včetně nákladů na drobný materiál až do výše příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistných podmínkách.
2. Náklady na práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hradí sama z vlastních prostředků.
3. Oprávněná osoba, která požaduje poskytnutí plnění, je povinna poskytnout pojistiteli součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do obytného prostoru. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti ke vstupu do obytného prostoru.

Část IV. Asistence k domácím spotřebičům

Článek 1. Rozsah plnění

1. V případě poruchy některého z následujících domácích spotřebičů: myčky nádobí, pračky, sušičky, ledničky, americké ledničky, mrazničky, mrazničky na víno, , varné desky, trouby, mikrovlnné trouby, které jsou součástí zařízení domácnosti obytného prostoru, pojistitel uhradí nezbytné náklady vynaložené na příjezd opraváře na místo škodní události a účelně vynaložené náklady na nezbytné práce vedoucí k opravě porouchaného spotřebiče, včetně drobného materiálu.
2. Poruchou se rozumí vada způsobená výhradně únavou materiálu či chybnou montáží ze strany výrobce, která znemožňuje používání spotřebiče k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.
3. V případě, že se na místě prokáže, že nefunkčnost domácího spotřebiče nebyla způsobena poruchou ve smyslu ustanovení pojistných podmínek, nese náklady na zásah opraváře v plné výši pojištěný.
4. V případě, že porouchaný domácí spotřebič nelze z technických důvodů opravit, nebo oprava není z ekonomických důvodů výhodná, pojistitel uhradí časovou cenu porouchaného spotřebiče, max. však do limitu pojistného plnění.
5. V případě poruchy domácího spotřebiče, na který se vztahuje záruka od výrobce či prodejce a tudíž pojištěnému nevzniká nárok na pojistné plnění formou opravy nebo nákupu nového domácího spotřebiče.

Článek 2. Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
 - a) v případě, že se na domácí spotřebič vztahuje záruka poskytovaná výrobcem anebo prodejcem;
 - b) v případě, že cena domácího spotřebiče v okamžik jeho nákupu byla nižší než 100 EUR;
 - c) v případě, že domácí spotřebič je starší sedmi let, počítáno od data prodeje;
 - d) v případě, že domácí spotřebič nebyl zakoupen pojištěným jako nový;
 - e) v případě, že oprávněná osoba nebude moci doložit stáří domácího spotřebiče, údaje o jeho zakoupení a prodejci účtenkou, záručním listem nebo jiným obdobným dokladem;

- f) v případě, že porucha domácí spotřebiče byla způsobena neoprávněným a neodborným zásahem oprávněné osoby anebo jiné osoby;
- g) v případě, že poškození domácího spotřebiče nemá vliv na jeho funkci (např. škrábance, praskliny atp.);
- h) v případě, že se nejedná o mechanickou poruchu, ale např. o poškození způsobené vniknutím vody, vlhkosti, prachu, zásahem blesku, přepětím, pádem, nárazem či jinou obdobou událostí;
- i) za výdaje, které nepřiměřené, které neodpovídají standardním nákladům na opravu domácího spotřebiče.
- j) v případě, že oprávněná osoba nesouhlasí s výběrem dodavatele služeb, který provedl pojistitel.

Část IV. IT asistence

Článek 1. Rozsah plnění

1. V rámci sjednaného pojištění pojistitel poskytne pojištěnému a spolupojištěnému na požádání IT asistenci na dálku v rozsahu max. 2 telefonických konzultací s technikem v trvání max. 60 minut na jednu konzultaci v rámci jednotlivě sjednaného pojištění.
2. IT asistence bude poskytnuta v rozsahu podpory při technických komplikacích spojených s připojením na internet v domácnosti obytného prostoru.

Článek 2. Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne IT asistenci na dálku v případě problémů s internetovým připojením, které jsou způsobeny poruchou připojení či externího zařízení (např. modem) na straně poskytovatele.

C. Pojištění právní ochrany pronajímatele

Článek 1. Rozsah plnění

1. Předmětem pojištění je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech sporu s nájemcem spojených s uzavřenou smlouvou o pronájmu, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistných podmínkách.
2. Pojistitel učiní kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného v situaci sporu nájemcem, kdy oprávněné zájmy pojištěného, nájemce narušuje.
3. Pojistnou událostí je:
 - vznik škody pojištěného v důsledku nezaplacení nájemného nájemcem v rozporu s právními předpisy nebo povinnostmi uloženými smlouvou o pronájmu, nebo
 - vznik škody pojištěného, za níž je odpovědný nájemce, pokud tato škoda nebyla proplacena z pojištění odpovědnosti dle části III, písm. A.
4. Za okamžik vzniku pojistné události považujeme vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů nebo právních povinností ze strany nájemce.
5. Pojistitel je povinen uzavřít s pojištěným smlouvu o rozhodci pro řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany, pokud o to pojištěný požádá.

Článek 2. Šetření pojistné události

1. Po nahlášení pojistné události pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu vyhlídek na úspěšné vyřízení případu, případně prověřením právní situace a provedením analýzy pověří pojistitel externího dodavatele právních služeb.
2. Pokud pojistitel dojde k názoru, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, pojistitel požádá o plnou moc a souhlas se zastupováním. Poté pojistitel vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Pojistitel s ohledem na okolnosti případu může navrhnout pověření advokáta.
3. O průběhu vyřizování případu pojistitel pojištěného průběžně informuje.
4. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění, které náleží pojištěnému. Toto plnění je pojistitel povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu.

5. Pokud pojistitel dojde k názoru, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, pojištěný nemá nárok na pojistné plnění. Pojistitel o této skutečnosti informujeme pojištěného a zároveň uvede důvody svého rozhodnutí a vysvětlí je. Pokud se v řešení případu pojištěný rozhodne na své náklady pokračovat a dosáhne lepšího výsledku, než jaký pojistitel předvídal, pojistitel uhradí všechny účelně vynaložené náklady na řešení pojistné události, a to až do výše limitů pojistného plnění uvedeného v pojistných podmínkách.
6. V případě, že rozhodnutí soudu je v neprospěch pojištěného a proti tomuto rozhodnutí je možné podat opravný prostředek, pojistitel poskytne základní informace o právech a povinnostech pojištěného.
7. V případě pojistné události pojistitel poskytne zajištění a úhradu finančních nákladů, které je účelné a nutné vynaložit na:
 - a) odměnu právního zástupce, tlumočníka, překladatele nebo soudního znalce; soudní poplatky;
 - b) náhradu nákladů soudního řízení, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí. Jedná se o náklady státu nebo toho, s kým se pojištěný soudí.
Náklady dle bodu a) a b) jsou hrazeny do jejich obvyklé a přiměřené výše.
8. Pokud pojištěný obdrží od třetí osoby náhradu za vzniklé výlohy, pojistitel sníží o tuto částku pojistné plnění.
9. Pokud je částka oprávněné škody nižší než předpokládané náklady na její vymáhání, má pojistitel právo částku ve výši oprávněné škody pojištěnému uhradit.

Článek 3. Výluky z pojištění

1. Pokud pojištěný nedoručí dokumentaci nezbytnou k prosazování svých oprávněných zájmů, kterou pojistitel požaduje.
2. Pojištění se nevztahuje na spory:
 - a) mezi pojištěným a osobou blízkou;
 - b) mezi pojištěným, resp. oprávněnou osobou a pojistníkem, jde-li o dvě různé osoby;
 - c) mezi pojištěným, resp. pojistníkem, a pojistitelem nebo asistenční službou;
 - d) u nichž hodnota sporu nepřesáhne 20 EUR;
 - e) kde na pojištěného byl nárok převeden, postoupen, nebo kde uplatňujete nárok za třetí osobu;
 - f) v celním řízení, daňovém řízení a/nebo při řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí.
3. Pojištění se nevztahuje na uložené peněžité tresty či jiné sankce orgánů státní moci, veřejné správy, samosprávy a ani právní ochranu proti nim.
4. Pojištění se nevztahuje na spory pojištěného a nájemce, týkající se náhrady škody, za níž je odpovědný nájemce, a která vznikla na společných prostorech v hotelech, bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny, nebo společné garáže, je-li obytný prostor součástí takového bytového domu nebo nemovitosti. Za společný prostor se nepovažuje byt, je-li obytným prostorem pokoj v tomto bytu.

Část IV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí skupinové pojistné smlouvy.
2. Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
3. Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státu, ve kterém došlo k pojistné události.
4. Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2023.