



ภาพรวม

1. เกี่ยวกับ Flatio®
2. สัญญาเช่าของ Flatio®
3. สิทธิและหน้าที่ของผู้ที่พักในฐานะผู้เช่า
4. ข้อสัญญาส่วนสุดท้าย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

สำหรับการให้บริการแก่ ผู้ที่พัก ภายใต้แบรนด์ Flatio®
("ข้อกำหนดทั่วไป")

บริษัท แพลตซิโอ จำกัด สำนักงานตามทีจดทะเบียนซึ่งตั้งอยู่ที่จัตุรัสโดมินกัน 187/5, 602 00 บรุโน สาธารณรัฐเช็ก ทะเบียนเลขที่ 038 88 703 อีเมล info@flatio.com +44 7723 495945 ("ผู้ประกอบการ") เป็นผู้ให้บริการระบบข้อมูลโดยใช้โดเมนเนมว่า flatio.com และโดเมนเนมย่อยในแต่ละประเทศ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "Flatio®") Flatio® ยินยอมให้เจ้าของและผู้จัดการ ("ผู้ให้บริการที่พัก") อาคารซึ่งตกแต่งให้เป็นสถานที่พักอย่างเสร็จสรรพใช้ระบบดังกล่าวผ่านแอปพลิเคชัน My Rentals เพื่อนำไปให้เช่าแก่บุคคลที่สนใจเช่าที่พัก ("ผู้ที่พัก") เป็นระยะเวลาสั้น ๆ จนถึงระยะยาว

1. About Flatio®

1.1 แพลตฟอร์ม Flatio® เป็นแพลตฟอร์มที่ใช้เพื่อการทำสัญญาสำหรับใช้บริการที่พักและแสดงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับที่พัก (เช่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดรูปภาพ รายละเอียดเรื่องของการตกแต่ง จำนวนค่าเช่า และข้อสัญญาเช่าสำหรับผู้ให้บริการที่พักและผู้เช่าที่พัก) และเอกสารต่าง ๆ สำหรับการเช่า Flatio® ยินยอมให้ผู้เช่าที่พักสามารถเข้าค้นหาที่พักที่ระบุไว้ในแพลตฟอร์มได้ ผู้เช่าที่พักซึ่งลงทะเบียนไว้มีสิทธิติดต่อผู้ให้บริการที่พักและทำสัญญากับบุคคลดังกล่าวเพื่อให้มีสิทธิใช้ที่พักตามที่ระบุไว้ได้ ("สัญญาเช่า")

1.2 ผู้ให้บริการที่พักมีหน้าที่ให้ข้อมูลตามที่จริงและเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับที่พักที่ระบุไว้ในแอปพลิเคชัน My Rentals เพื่อให้สะท้อนสภาพของที่พักตามที่จริงให้มากที่สุด การไม่ปฏิบัติตามหน้าที่นี้ย่อมนำไปสู่การถูกปรับสูงสุดเท่าจำนวนค่าเช่าเดือนแรกแล้วแต่ว่าจะระบุไว้ในสัญญาเช่าไว้อย่างไร ผู้ประกอบการขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบเนื้อหาของ Flatio® เพื่อตรวจสอบว่ามีการฝ่าฝืนข้อสัญญาข้อใดตามข้อกำหนดทั่วไปและสัญญาเช่าหรือไม่ ผู้ประกอบการขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจองที่พักและยกเลิกบัญชีผู้ใช้กรณีมีการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดใน Flatio® ต่อไป

1.3 ผู้ประกอบการมีสถานะเป็นคนกลางในการอำนวยความสะดวกในการทำสัญญาเช่า

[-คำแปล-]

ระหว่างผู้หาที่พักกับผู้ให้บริการที่พัก การบริหารจัดการสัญญาเช่าสามารถทำได้ง่าย ๆ ผ่าน Flatio® การชำระค่าเช่าสามารถทำได้ด้วยการโอนเงินหรือชำระผ่านบัตรเครดิตทางแพลตฟอร์ม Flatio®

1.4 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการทำสัญญาเช่าและการลงนามทำสัญญาฉบับนี้ให้ตกแก่ผู้หาที่พักและผู้ให้บริการที่พักเป็นผู้ออก กรณีผู้หาที่พักมีสิทธิขอค่าเช่าส่วนที่ชำระเกินคืนเนื่องจากการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักมีหน้าที่ชำระหนี้โดยผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องเข้ามามีส่วนร่วม

1.5 ผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบผู้หาที่พักในความเสียหายไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้สถานที่พัก รวมถึงความเสียหายหรือสูญหายที่เกิดจากอัคคีภัย การโจรกรรม หรือการกระทำทางอาญาต่าง ๆ ผู้หาที่พักต้องรับผิดชอบจำนวนต่อผู้ให้บริการที่พักเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นในสถานที่พักในระหว่างที่เช่าด้วย

2. สัญญาเช่าของ Flatio®

2.1 ที่พักตามที่ระบุไว้ได้ตกแต่งไว้อย่างเสร็จสรรพเรียบร้อยและพร้อมให้เข้าพักแล้ว ค่าสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้องกับการใช้ที่พัก (ค่าน้ำ ไฟฟ้า แก๊ส และอินเทอร์เน็ต wi-fi) ได้รวมไว้ในค่าเช่า (โดยมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 15% ของค่าเช่า) แล้วและจะไม่เรียกเก็บจากผู้หาที่พักโดยทำ билแยกต่างหากจากกัน กรณีผู้หาที่พักซึ่งสร้างบัญชีบนแพลตฟอร์ม Flatio® สนใจเช่า ที่พักใดโดยเฉพาะ บุคคลดังกล่าวต้องส่งคำร้องขอจองที่พัก (“คำร้องขอจองที่พัก”) ให้แก่ผู้ให้บริการที่พักผ่านแพลตฟอร์ม Flatio® ซึ่งระบุข้อมูลการลงทะเบียนเช่าที่จำเป็นสำหรับผู้ให้บริการที่พักเพื่อตัดสินใจว่าจะอนุมัติให้จองห้องตามคำร้องขอจองที่พักได้หรือไม่

2.2 ผู้ให้บริการที่พักมีเวลา 24 ชั่วโมงในการอนุมัติคำร้องขอจองที่พัก (แม้ระยะเวลาดังกล่าวจะขยายออกไปอีกเป็นเวลา 24 ชั่วโมงตามคำสั่ง/คำยืนยันของผู้หาที่พักก็ตาม) ผู้ให้บริการที่พักอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์หลังจากได้รับคำร้องขอจองที่พักได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากผู้หาที่พักเท่านั้น

2.3 ผู้ให้บริการที่พักมีสิทธิปฏิเสธคำร้องขอจองที่พักได้โดยไม่ต้องให้เหตุผลใด ๆ

2.4 เมื่อยอมรับคำร้องขอจองที่พักแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการที่พักทำข้อเสนอขอทำสัญญาเช่าไปยังผู้หาที่พักผ่านแพลตฟอร์ม Flatio® เพื่อให้ผู้หาที่พักสนองรับต่อไป ถ้อยคำในสัญญาเช่าต้องสอดคล้องต่อกันทุกประการกับถ้อยคำที่ปรากฏบนแพลตฟอร์ม Flatio® ตรงส่วนคำบรรยายลักษณะของสถานที่พัก ส่วนจำนวนคนตามที่ระบุไว้ในคำขอจองที่พักให้มีผลผูกพันต่อไป

2.5 เมื่ออนุมัติคำร้องขอจองที่พักแล้ว ผู้หาที่พักมีระยะเวลา 24 ชั่วโมงในการสนองรับว่าจะทำสัญญาเช่าหรือไม่

- 2.6 ให้ถือว่าผู้หาที่พักสนองรับข้อเสนอขอทำสัญญาเช่าเมื่อเงื่อนไขข้อสุดท้ายต่อไปนี้สำเร็จ
- ผู้หาที่พักกรอกข้อมูลลงบนแพลตฟอร์ม Flatio® แล้วซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะไปปรากฏบนร่างสัญญาเช่าต่อไป (จากนั้นจะจัดทำฉบับพร้อมลงนามเพื่อให้ผู้หาที่พักพิจารณาต่อไป)
 - ผู้หาที่พักคลิกปุ่มบนแพลตฟอร์ม Flatio® เพื่อสนองรับสัญญาเช่า และ
 - เมื่อกรอกโค้ดสำหรับยืนยันซึ่งผู้ประกอบการส่งให้ผู้หาที่พักแล้ว ให้ถือว่าสนองรับข้อเสนอในการลงนามทำสัญญาเช่า (โดยการคลิกที่คำว่า “ข้าพเจ้าขอสนองรับสัญญาเช่าตามที่เสนอให้”)

หลังจากนั้น ผู้หาที่พักต้องอัปโหลดสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนลงบนแพลตฟอร์ม Flatio® ผู้

[คำแปล]

ให้ บริการที่พักรับตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลในสัญญาเช่าตรงกับข้อมูลในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้หาที่พักด้วย

2.7 ผู้หาที่พักต้องชำระค่าบริการให้แก่ผู้ประกอบการ ได้แก่ ค่าเช่างวดแรกและมัดจำ (ถ้ามี) ตามสัญญาเช่า (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “เงินงวดแรก”) ทันทีเมื่อเช่าทำสัญญาเช่าและไม่ว่ากรณีจะเป็นเช่นใดก็ตามห้ามไม่ให้เกินระยะเวลา 24 ชั่วโมงนับจากวันที่ผู้ให้บริการที่พักอนุมัติการจองของจองที่พัก นับจากเวลาที่ชำระเงินถูกต้องครบถ้วนแล้ว ให้สัญญาเช่าเริ่มมีผลบังคับต่อไป ระยะเวลาข้างต้นอาจขยายออกไปได้เมื่อได้รับคำสั่ง/ความยินยอมจากผู้ให้บริการที่พัก กรณีส่งการจองของจองที่พักไม่ถึงระยะเวลา 24 ชั่วโมงก่อนเวลาที่ย้ายเข้าตามที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า ให้กำหนดชำระเงินข้างต้นลดจาก 24 ชั่วโมงเป็น 3 ชั่วโมงนับจากเวลาที่อนุมัติการจองของจองที่พัก ในระหว่างเวลา 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่อนุมัติการจองของจองที่พัก ผู้ให้บริการที่พักต้องไม่นำสถานที่พักออกให้ผู้หาที่พักรายอื่นหรือบุคคลภายนอกเช่า ข้อสัญญาในสัญญาเช่ามีระบุไว้บนแพลตฟอร์ม Flatio® และจะส่งไปยังอีเมลของผู้ใช้งาน

2.8 กรณีผู้หาที่พักลงนามในสัญญาเช่าและชำระเงินงวดแรกแล้ว ให้คู่สัญญาผูกพันตามสัญญาเช่าต่อไป

2.9 กรณีผู้หาที่พักผิดหน้าที่ไม่ยอมชำระเงินงวดแรก ให้ถือว่าสัญญาเช่าเป็นอันยกเลิกกันไป กรณีผู้หาที่พักปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยการชำระเงินงวดแรกเมื่อพ้นกำหนดตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.7 แต่ผู้ให้บริการที่พักไม่ยอมใช้สิทธิในการเลิกสัญญาเช่าภายในเวลา 24 ชั่วโมงเมื่อพ้นกำหนดตามข้อ 2.7 ข้างต้น ให้สัญญาเช่ามีผลบังคับต่อไป

2.10 ผู้หาที่พักมีสิทธิเลิกสัญญาเช่าก่อนย้ายเข้า (ส่งมอบสถานที่พัก) ได้โดยส่งคำบอกกล่าวแบบให้มีผลทันทีนับจากวันที่ส่งคำบอกกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการที่พัก ผู้ประกอบการต้องคืนเงินในจำนวนที่เท่ากับค่าเช่างวดแรกและค่าบริการที่ชำระไปแล้วในจำนวนตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการบอกเลิกตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในคำเสนอบนแพลตฟอร์ม Flatio® และตามที่ระบุไว้ในคำร้องขอจองที่พักตามสัญญาเช่าให้แก่ผู้หาที่พัก เงินงวดแรกส่วนที่เหลือให้ถือเป็นค่าชดเชยความเสียหายที่เกิดจากการเลิกสัญญาเช่าและถือเป็นเบี้ยปรับเพื่อประโยชน์ของผู้ให้บริการที่พักต่อไป

2.11 ผู้ให้บริการที่พักอาจเลิกสัญญาเช่าได้ก่อนวันที่ส่งมอบสถานที่พักโดยไม่จำเป็นต้องให้เหตุผลและไม่จำเป็นต้องระบุระยะเวลาบอกกล่าวในหนังสือบอกกล่าว ให้ชำระเงินงวดแรกคืนแก่ผู้หาที่พักเต็มจำนวน

2.12 เมื่อผู้หาที่พักเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนดหลังจากย้ายเข้าแล้ว ห้ามไม่ให้มีสิทธิได้รับค่าบริการคืน กรณีผู้ให้บริการที่พักเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนด ผู้หาที่พักมีสิทธิได้รับส่วนลดค่าบริการรายอื่นตามส่วนของระยะเวลาที่สั้นลงจากที่ตกลงกันไว้เดิมในสัญญาเช่า

2.13 ผู้ประกอบการอาจหักกลบลบหนี้ที่มีกับผู้หาที่พักกับหนี้ที่ผู้หาที่พักมีกับผู้ประกอบการได้ฝ่ายเดียว ค่าธรรมเนียมทั้งปวงที่เกี่ยวข้อง (เช่น ค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงิน เป็นต้น) ให้ตกแก่ผู้โอนเป็นผู้ออก

2.14 ให้บริการที่พักรับ Flatio® อาจเรียกมัดจำตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายที่ใช้บังคับในระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่น กรณีไม่จำเป็นต้องมีมัดจำตามกฎหมาย ให้เรียกมัดจำได้เฉพาะกรณีเช่าเป็นระยะเวลา 180 วันหรือกว่านั้น จากนั้นให้ถือว่ากรวางมัดจำเป็นเงื่อนไขของความสมบูรณ์ของสัญญาเช่าต่อไป ผู้ให้บริการที่พักจะคืนมัดจำด้วยการโอนเงินผ่านทางธนาคารภายในระยะเวลาไม่เกิน 7 วันนับจากวันที่โอนสถานที่พักคืนโดยที่ผู้เช่า (กล่าวคือผู้หาที่พักก่อน) ต้องไม่มีหนี้ค้างจ่ายและจัดการให้สถานที่พักเป็นระเบียบ สะอาด และอยู่ในสภาพดีหลังตรวจรับมอบแล้วแต่ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติ มิฉะนั้น ผู้ให้บริการที่พักมีสิทธิหักค่าเสียหายหรือหนี้ใด ๆ ตามสัญญาเช่ากับเงินประกันความเสียหายได้

[-คำแปล-]

2.15 ให้เปรียบเทียบที่พักรถและเงื่อนไขการส่งมอบ (รวมทั้งเอกสารแนบทั้งหมด) เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาเช่า ผู้ให้บริการที่พักรถมีหน้าที่ส่งมอบเอกสารเหล่านี้ให้แก่ผู้เช่าที่พักรถต่อไป

3. สิทธิและหน้าที่ของผู้เช่าที่พักรถในฐานะผู้เช่า

3.1 ผู้ประกอบการให้สิทธิแก่ผู้เช่าที่พักรถที่จะถอนตัวจากสัญญาเช่าได้หลังจากส่งมอบจนถึงเวลา 20.00 น. ของวันถัดจากวันที่ส่งมอบสถานที่พักรถรายการสถานที่พักรถบน Flatio® ไม่ตรงตามสภาพจริงในสาระสำคัญและไม่สามารถจัดการแก้ไขได้ทันที สิทธิในการถอนตัวจากสัญญาเช่าย่อมไม่เกิดขึ้นหากเหตุที่ถอนตัวออกไปนั้นไม่ใช่เหตุดังต่อไปนี้: ก) ปรากฏข้อเท็จจริงว่า เป็นอพาร์ทเมนต์คนละที่ หรือ ข) อพาร์ทเมนต์ไม่ถูกสุขลักษณะอย่างมาก (เช่น ชื้น มีรา หรือระบบทำความร้อน ระบบไฟฟ้า หรือระบบน้ำประปาไม่ทำงาน เป็นต้น) และผู้ให้บริการที่พักรถไม่แก้ไขปัญหภายในระยะเวลา 48 ชั่วโมงนับจากส่งมอบอพาร์ทเมนต์ (เช่น ช่อมสัญญาณโทรทัศน์ ดัดแปลงอพาร์ทเมนต์ให้เป็นไปตามข้อมูลที่แจ้งในคำเสนอ หรือขอลดค่าเช่ากับผู้เช่าที่พักรถ) ผู้เช่าที่พักรถมีหน้าที่แจ้งผู้ประกอบการเรื่องการถอนตัวนี้ผ่านโทรศัพท์หรืออีเมลและต้องแสดงเหตุในการขอถอนตัวด้วย

3.2 สิทธิในการถอนตัวจากสัญญาเช่าจะมีขึ้นได้ต่อเมื่อมีเหตุผลดังต่อไปนี้

- A. ปรากฏข้อเท็จจริงว่า สถานที่พักรถมีสภาพต่างจากที่ปรากฏบน Flatio® หรือ
- B. กรณีมีปัญหาสำคัญเรื่องสุขอนามัยหรือสภาพการทำงานของสถานที่พักรถ (เช่น เกิดรา ไม่มีระบบทำความร้อน ระบบไฟฟ้าหรือน้ำประปาชำรุด) และผู้ให้บริการที่พักรถไม่จัดการซ่อมแซมภายในเวลา 48 ชั่วโมงนับจากส่งมอบหรือไม่สามารถตกลงลดค่าเช่ากับผู้เช่าที่พักรถได้

3.3 ภายใต้ข้อตกลงระหว่างผู้เช่าที่พักรถกับผู้ให้บริการที่พักรถ กรณีส่งมอบสถานที่พักรถล่าช้ากว่าวันที่เช่าวันแรกและผู้เช่าที่พักรถไม่แจ้งผู้ประกอบการเป็นหนังสือเรื่องข้อตกลงดังกล่าวก่อนวันที่เช่าวันแรก ห้ามมิให้นำสัญญาข้อ 3.1 มาใช้บังคับแก่กรณี

3.4 กรณีผู้เช่าที่พักรถถอนตัวออกจากสัญญาเช่าตามหลักเกณฑ์ในข้อ 3.1 หรือหากผู้ให้บริการที่พักรถปฏิเสธไม่ส่งมอบสถานที่พักรถให้แก่ผู้เช่าที่พักรถตามสัญญาเช่าที่มีผลสมบูรณ์ ผู้เช่าที่พักรถมีสิทธิดังต่อไปนี้

- A. ชำระค่าที่พักรถเป็นระยะเวลา 7 วัน (ราคา/วันตามสัญญาเช่า + สูงสุด 25%)
- B. ช่วยผู้ประกอบการหาที่พักรถใหม่ที่เหมาะสมซึ่งมีราคาและที่ตั้งใกล้เคียงกัน
- C. คืนค่าบริการ

3.5 ผู้ประกอบการต้องชำระค่าเปลี่ยนที่พักรถย้อนหลังหลังจากยกประเด็นนี้ขึ้นมา ผู้เช่าที่พักรถมีหน้าที่ส่งเอกสารประกอบตามที่จำเป็นโดยไม่ชักช้า หากไม่กระทำการดังกล่าวภายใน 14 วันปฏิทินนับจากวันแรกที่ย้ายเข้าที่พักรถใหม่ ย่อมเสียสิทธิที่จะได้รับค่าเปลี่ยนที่พักรถต่อไป

4. Final Provisions

4.1 กรณีข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้ไม่สมบูรณ์หรือไม่สมบูรณ์ ให้แทนที่ข้อสัญญาที่เป็นโมฆะนั้นด้วยข้อสัญญาที่ต้องตรงกับเจตนารมณ์ของข้อสัญญาที่ตกเป็นโมฆะนั้นมากที่สุด ความไม่สมบูรณ์หรือความเป็นโมฆะนั้นต้องไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาส่วนที่เหลือด้วย

4.2 คำเสนอให้เช่าสถานที่พักรถตามที่ปรากฏบนแพลตฟอร์ม Flatio® มีข้อมูลจากผู้ให้บริการที่

[คำแปล]

พักแต่ละรายมอบให้ด้วย ผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบเรื่องความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความแท้จริงของค่าเสนอและข้อมูลต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในนั้น อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการขอรับประกันต่อผู้หาที่พักในเรื่องที่กล่าวมาตามหลักเกณฑ์ในข้อกำหนดทั่วไปต่อไปนี้

4.3 ผู้หาที่พักรับทราบว่า สัญญาเช่านี้ก่อนิติสัมพันธ์ระหว่างผู้หาที่พักกับผู้ให้บริการที่พักเท่านั้น ผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อผู้หาที่พักกรณีผู้ให้บริการที่พักผิดหน้าที่ตามสัญญาเช่าแต่อย่างใด

4.4 ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักสามารถให้คะแนนกันและกันได้ผ่านแพลตฟอร์ม Flatio® ผู้ประกอบการและผู้ใช้งานมีสิทธิเข้าถึงการให้คะแนนดังกล่าวบนแพลตฟอร์ม Flatio® ได้

4.5 ผู้ประกอบการมีสิทธิให้บุคคลภายนอกโฆษณาสถานที่พักและเผยแพร่ความเห็นของผู้หาที่พักเกี่ยวกับสถานที่พักรวมทั้งรูปภาพของสถานที่พักได้

4.6 ข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้ให้บังคับตามกฎหมายเช็ก กรณีผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักมีสถานะเป็นผู้บริโภคและกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศที่มีการพักอาศัยนั้นมีบทบัญญัติที่เป็นคุณแก่บุคคลเหล่านั้น ให้นำบทบัญญัติดังกล่าวมาใช้บังคับแม้กฎหมายเช็กจะมีเนื้อหาอย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักอาจดำเนินคดีทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้ในฐานะผู้บริโภคต่อศาลที่มีอำนาจในถิ่นที่ตั้งของสถานที่พักหรือศาลที่มีอำนาจในที่ตั้งที่ทำการของ Flatio® ในสาธารณรัฐเช็กได้ กรณี Flatio® ประสงค์จะบังคับสิทธิเอาคืนกับผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักที่เป็นผู้บริโภค เราจะดำเนินคดีดังกล่าวได้เฉพาะแต่ในศาลในถิ่นที่ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักมีภูมิลำเนาเท่านั้น กรณีผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักกระทำการในฐานะบริษัท ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักยินยอมที่จะขึ้นศาลที่ประเทศเช็กเท่านั้น

4.7 ผู้ให้บริการที่พักมีหน้าที่ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และสัญญาที่ทำกับบุคคลภายนอกที่ใช้บังคับกับสถานที่พักและที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ในฐานะผู้ให้บริการที่พัก ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายที่ Flatio® มอบให้มรดกประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลเท่านั้น ผู้ให้บริการที่พักควรศึกษาหน้าที่ของตนเองโดยอิสระ ผู้ให้บริการที่พักมีหน้าที่จัดการและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้หาที่พักและบุคคลอื่นตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับกับกรณี

4.8 ผู้ประกอบการขอสงวนสิทธิที่จะให้บริการและจัดทำเนื้อหาบนเว็บไซต์ได้ตามดุลพินิจของตนเอง ผู้ประกอบการขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏบนเว็บไซต์เป็นข้อมูลที่ให้ “ตามสภาพ” และไม่มีการรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าโดยชัดแจ้ง ปรีายาย หรือตามกฎหมายก็ตาม เว้นแต่ผู้หาที่พักและผู้ให้บริการที่พักจะเป็นผู้บริโภค ผู้ประกอบการขอปฏิเสธไม่รับประกันโดยปรีายายเรื่องกรรมสิทธิ์ ความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ โดยเฉพาะ ผู้ประกอบการขอปฏิเสธไม่รับประกันโดยปรีายายเรื่องการรอนสิทธิ ผู้ประกอบการไม่ขอรับผิดชอบหรือรับผิดชอบใด ๆ กรณีเกิดความผิดพลาดหรือการงดเว้นกระทำการใด ๆ บนเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์ม หรือการให้บริการ การล่ม ล่าช้า หรือการชะงักของเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์ม ความสูญหายหรือเสียหายจากการใช้บริการหรือเว็บไซต์ การกระทำของผู้ใช้บริการหรือเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มแต่อย่างใด

4.9 สัญญาข้อนี้ใช้บังคับกับกรณีที่ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักเป็นบริษัทและไม่อยู่ในสถานะเป็นผู้บริโภคเท่านั้น ผู้ประกอบการ ผู้ถือหุ้น กรรมการ เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง หรือตัวแทนไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบ (ไม่ว่ารับผิดชอบร่วมหรือรับผิดชอบเป็นส่วนตัว) ต่อผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักในเรื่องดังต่อไปนี้

- A. การขาดกำไร กิจการ หรือรายได้
- B. การสูญหายหรือเสียหายของข้อมูลหรือซอฟต์แวร์
- C. การขาดโอกาสทางธุรกิจ
- D. การขาดรายได้จากเงินออม

[คำแปล]

- E. การสูญเสียความนิยมทางการค้า หรือ
- F. ค่าเสียหายโดยอ้อมหรือค่าเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องที่ เกิดจากหรือสืบเนื่องจากการให้บริการของ Flatio® ไม่ว่าจะทราบว่าจะเกิดความเสียหายนั้นแล้วหรือไม่ก็ตาม

4.10 สัญญาข้อนี้ใช้บังคับกับผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักที่มีสถานะเป็นผู้บริโภคเท่านั้น หาก Flatio® ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปนี้ ผู้ประกอบการต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรือเสียหายที่ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักได้รับอันเป็นผลที่คาดหมายได้จากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปโดยผู้ประกอบการหรือจากความประมาทเลินเล่อของบุคคลดังกล่าว แต่ผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือเสียหายซึ่งไม่อาจคาดหมายได้ ให้ถือว่าความเสียหายหรือเสียหายมีลักษณะที่คาดหมายได้หากเป็นผลโดยตรงจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปหรือผู้ให้บริการที่พัก ผู้หาที่พัก และผู้ประกอบการคาดหมายได้ว่าจะเกิดความเสียหายหรือเสียหายดังกล่าวเมื่อตกลงทำข้อกำหนดทั่วไปนี้

4.11 ผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักกรณีเกิดการขาดค่าไร การขาดกิจการ การหยุดชะงักทางธุรกิจ หรือการเสียโอกาสทางธุรกิจ

4.12 ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักรับทราบและตกลงว่า ผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบเรื่องความถูกต้องของข้อมูลที่ผู้ใช้งานเป็นผู้เผยแพร่บนเว็บไซต์และไม่ขอรับประกันว่าข้อมูลบนเว็บไซต์นั้นถูกต้อง เป็นจริง หรือสมบูรณ์ ผู้ประกอบการไม่ขอรับผิดชอบในความเสียหาย เสียหาย หรือภัยต่าง ๆ อันเกิดจากผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักหรือบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องบนเว็บไซต์

4.13 กรณีหน่วยงานราชการที่มีอำนาจพบว่า ข้อกำหนดสวนใดสวนหนึ่งไม่อาจบังคับได้ ให้จำกัดความรับผิดชอบไว้เพียงเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้

4.14 ข้อกำหนดทั่วไปฉบับที่เป็นภาษาอื่นนอกเหนือจากภาษาในถิ่นที่สถานที่พักตั้งอยู่มีสถานะเป็นเพียงเอกสารสำหรับแจ้งข้อมูลเท่านั้นและไม่มีผลผูกพันตามกฎหมาย กรณีฉบับภาษาท้องถิ่นและฉบับภาษาต่างประเทศขัดกัน ให้ถือว่าฉบับที่เป็นภาษาท้องถิ่นเป็นฉบับที่ถูกต้อง

4.15 หลังจากลงทะเบียนในแอปพลิเคชัน Flatio® แล้ว ผู้ประกอบการจะให้บริการแก่ผู้หาที่พักและผู้ให้บริการที่พักต่อไปซึ่งรวมถึงเป็นคนกลางในการจัดการการจองสถานที่พักและการทำสัญญาเช่า ในขณะที่ลงทะเบียน ผู้ใช้งาน Flatio® ยินยอมรับบริการจากผู้ประกอบการด้วย ผู้หาที่พักและผู้ให้บริการที่พักรับทราบว่า ตนในฐานะผู้บริโภคไม่มีค่าบริการคืนเนื่องจากผู้ประกอบการได้ให้บริการแก่บุคคลดังกล่าวแล้วก่อนชำระค่าบริการ

4.16 ผู้ประกอบการมีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อกำหนดทั่วไปได้ ผู้ใช้งาน Flatio® มีสิทธิได้รับแจ้งทางอีเมลเรื่องการแก้ไขเปลี่ยนแปลงและมีสิทธิปฏิเสธการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นภายใน 10 วันนับจากได้รับแจ้งได้ ข้อกำหนดทั่วไปฉบับใหม่ให้เผยแพร่ลงในเว็บไซต์ www.flatio.com การแก้ไขเปลี่ยนแปลงให้มีผลบังคับนับจากวันที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับแก้ไขเพิ่มเติมที่เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของ Flatio®